

| شناسنامه فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                           |                            |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| نام فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                             | استعلام مدرک کمک پرستاری                                                                  |                            | کد استاندارد فرایند      |
| کد فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                              | PDTNM۰۴۰۷                                                                                 |                            | تاریخ بازنگری            |
| کد فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ۱۴۰۵/۰۶/۰۱                                                                                |                            |                          |
| خدمت تولید شده                                                                                                                                                                                                                                                                                         | شناسه خدمت                                                                                |                            |                          |
| صاحب فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                            | مدیریت پرستاری                                                                            | معاونت درمان               | اداره/مرکز               |
| مدیر پرستاری دانشگاه                                                                                                                                                                                                                                                                                   | مدیریت پرستاری                                                                            |                            |                          |
| ناظر فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                            | مدیر پرستاری دانشگاه                                                                      |                            |                          |
| ذینفعان فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                         | متقاضیان خدمت و بکارگیری در سمت شغلی کمک پرستاری در بیمارستانهای دانشگاهی و غیر دانشگاهی  |                            |                          |
| نوع فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                             | مستمر                                                                                     |                            |                          |
| هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                           | بکارگیری نیروی کمک پرستاری حرفه ای و با مهارت مورد تایید وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی |                            |                          |
| فرآیند بالادستی                                                                                                                                                                                                                                                                                        | استخدام کمک پرستاران                                                                      |                            |                          |
| فرآیندهای پایین دستی                                                                                                                                                                                                                                                                                   | تایید یا رد مدرک کمک پرستاری                                                              |                            |                          |
| دامنه کاربرد                                                                                                                                                                                                                                                                                           | بیمارستانهای دانشگاهی و غیر دانشگاهی                                                      |                            |                          |
| مقررات مرتبط با فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                                 | دستورالعمل و ابلاغ شیوه استعلام مدارک کمک پرستاری وارت متبوع                              |                            |                          |
| سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند                                                                                                                                                                                                                                                                       | اتوماسیئن اداری- سامانه ملی استعلام مدارک وزارت بهداشت                                    |                            |                          |
| ورودی های فرآیند/ تامین کننده                                                                                                                                                                                                                                                                          | درخواست متقاضی استعلام                                                                    | خروجی های فرآیند / مشتریان | پاسخ مکاتبه وزارت بهداشت |
| شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                           |                            |                          |
| <p>۱- مراجعه حضوری متقاضی استعلام به مدیریت پرستاری دانشگاه۲-درخواست استعلام۳- ارسال مستندات متقاضیان از طریق اتوماسیون اداری توسط کارشناس مدیریت پرستاری به وزارت متبوع۴- دریافت پاسخ تاییدیه یا رد پس از دو هفته از طریق اتوماسیون اداری۵-اعلام نتیجه استعلام به متقاضی پس از مراجعه حضوری ایشان</p> |                                                                                           |                            |                          |

| نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند    |                          |             |                          |
|--------------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|
| موضوع کنترل و نظارت            |                          |             | مرحله فرآیند / زیرفرآیند |
|                                |                          |             | ۵                        |
| دوره های پایش و اندازه گیری    | مسئول پایش و اندازه گیری | معیار پذیرش | شاخص پایش و اندازه گیری  |
| نمودار فرآیند ( بر اساس ) BPMN |                          |             |                          |

